# РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

***Анализ удовлетворенности родителей воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг, как индикатор эффективности деятельности дошкольной группы***

***«Сказка» МКОУ «Лятошинская СШ» за 2020-2021 учебный год.***

**Цель мониторинга** – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в **дошкольной группе (ДГ).**

# Основные задачи:

* выявить представления родителей о качестве образовании в дошкольной группе;
* разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДГ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Для ответов на вопросы родителям была предложена анкета следующего содержания:

**Уважаемые родители!**

*Просим Вас ответить на предложенные вопросы. Внимательно прочитайте вопрос и отметьте тот вариант ответа, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению, при необходимости оставьте свой комментарий к ответу.*

1. **Почему Вы обратились за помощью к данной ДГ в воспитании ребенка?**

отсутствуют другие возможности.

доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат. педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.

Ваше мнение

1. **Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?**

внимательное, доброе отношение.

иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение.

замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего. затрудняюсь ответить

1. **Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли дошкольная группа о сохранении здоровья детей?**

да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе дошкольной группы.

санитарные нормы соблюдаются, но не более того.

условия пребывания в дошкольной группе ухудшают здоровье детей. затрудняюсь ответить.

1. **Устраивают ли Вас созданные в ДГ условия для занятий физической культурой?**

меня устраивают.

устраивают не в полном объёме. меня совершенно не устраивают. затрудняюсь ответить.

1. **Устраивают ли Вас созданные в ДГ условия для занятий искусством и творчеством?**

Меня устраивают.

Устраивают не в полном объёме. Меня совершенно не устраивают. Затрудняюсь ответить.

1. **В каких направлениях развития Вы видите успехи вашего ребенка?**

в физическом развитии в творческом развитии в техническом развитии

в интеллектуальном развитии

в социально-коммуникативном развитии.

1. **Какая позиция взаимодействия с ребёнком Вам близка? *(выберите один или несколько вариантов)***

позиция «наравне» - признание человека в ребёнке и педагоге, при этом характерно взаимное уважение личности с обеих сторон;

позиция «вместе» - оба субъекта вырабатывают стратегию в совместных действиях для достижения общей цели;

позиция «над» - подчинение себе воли ребёнка в силу ответственности и опыта взрослого (он мал, не опытен);

позиция «под» - преклонение перед природой детства, боязнь вмешательства в процесс развития ребёнка;

позиция «рядом» - предполагает уважительное отношение к своим подопечным, принятие их интересов и увлечений.

1. **Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДГ?**

у моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение.

как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение.

моего ребенка часто обижают – плохое отношение. затрудняюсь ответить.

1. **Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду?**

полностью согласен

скорее согласен, чем не согласен скорее не согласен, чем согласен совершенно не согласен.

1. **Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?**

на собраниях скучно: «проводятся для галочки». иногда родительские собрания проводятся интересно.

собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно.

1. Ваше мнение
   1. **Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДГ?**

да, в качестве зрителя.

с удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия. нет.

затрудняюсь ответить.

* 1. **В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?**

состоять в родительском комитете, совете ДГ. выполнять посильные просьбы педагогов.

принимать участие в воспитательном – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).

* 1. **Как Вы оцениваете свою информированность о работе дошкольной группы и порядке предоставления образовательных услуг?**

очень хорошо информирован хорошо информирован

слабо информирован не информирован

* 1. **Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДГ?**

через сеть интернет - сайт ДГ. информационный стенд в группе.

через общение с воспитателями, директором, другими сотрудниками ДГ.

1. Ваше мнение
   1. **Режим работы ДГ оптимален для полноценного развития вашего ребёнка?**

да нет

затрудняюсь ответить

* 1. **Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в ДГ?**

да; нет;

затрудняюсь ответить.

* 1. **Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольной группы игрушками и игровыми материалами (пособиями):**

высокая; достаточная; низкая;

затрудняюсь ответить.

* 1. **Удовлетворены ли Вы благоустройством территории ДГ, прогулочных участков?**

полностью удовлетворены; не удовлетворены;

затрудняюсь ответить.

* 1. **Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми?**

удовлетворен

не удовлетворен

затрудняюсь ответить.

* 1. **Нравится ли Вашему ребёнку ходить в нашу дошкольную группу?**

нет, не нравится, он часто плачет, не хочет оставаться в группе. иногда не хочет идти в детский сад.

всегда ходит с удовольствием.

1. Ваше мнение

***Благодарим за сотрудничество!***

# РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ДОУ

Количество родителей, принявших участие в анкетировании - 7 человек (родители воспитанников разновозрастной группы) из них: 5 – матери, остальные 2 – отцы воспитанников. Общий охват родителей анкетированием составил 100%.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Ответы родителей на вопросы анкеты распределились следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***№*** | ***Вопрос анкеты*** | ***Количество ответов***  ***(% от общего числа респондентов)*** |
| ***1*** | ***Почему Вы обратились за помощью к данной ДГ в воспитании ребенка?*** | |
| - | отсутствуют другие возможности | 7,7% |
| + | доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат | 5,5% |
| + | педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей | 58% |
| ***2*** | ***Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?*** | |
| + | внимательное, доброе отношение | 83,7% |
| + | иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение | 14,4% |
| - | замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего | 1,9% |
| - | затрудняюсь ответить | 0 |
| ***3*** | ***Насколько в дошкольной группе созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли дошкольная группа о сохранении здоровья детей?*** | |
| + | да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе дошкольной группы | 89,2% |
| + | санитарные нормы соблюдаются, но не более того | 13,8% |
| - | условия пребывания в дошкольной группе ухудшают здоровье детей | 0% |
| - | затрудняюсь ответить | 7,6% |
| ***4*** | ***Устраивают ли Вас созданные в ДГ условия для занятий физической культурой?*** | |
| + | меня устраивают | 94,1% |
| + | устраивают не в полном объёме | 11,6% |
| - | меня совершенно не устраивают | 0 |
| - | затрудняюсь ответить | 9,6% |
| ***5*** | ***Устраивают ли Вас созданные в ДГ условия для занятий искусством и творчеством?*** | |
| + | меня устраивают | 92,5% |
| + | устраивают не в полном объёме | 8,2% |
| - | меня совершенно не устраивают | 0 |
| - | затрудняюсь ответить | 9% |
| ***6*** | ***В каких направлениях развития Вы видите успехи вашего ребенка?*** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | в физическом развитии | 55,5% |
|  | в творческом развитии | 81,5% |
|  | в техническом развитии | 20,6% |
|  | в интеллектуальном развитии | 63,9% |
|  | в социально-коммуникативном развитии | 53,1% |
| ***7*** | ***Какая позиция взаимодействия с ребёнком Вам близка? (выберите один или несколько вариантов)*** | |
|  | позиция «наравне» - признание человека в ребёнке и  педагоге, при этом характерно взаимное уважение личности с обеих сторон | 49% |
|  | позиция «вместе» - оба субъекта вырабатывают стратегию в совместных действиях для достижения общей цели | 55,7% |
|  | позиция «над» - подчинение себе воли ребёнка в силу ответственности и опыта взрослого (он мал, не опытен) | 1,9% |
|  | позиция «под» - преклонение перед природой детства, боязнь вмешательства в процесс развития ребёнка | 0,4% |
|  | позиция «рядом» - предполагает уважительное отношение  к своим подопечным, принятие их интересов и увлечений | 34,7% |
| ***8*** | ***Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДГ?*** | |
| + | у моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение | 39,8% |
| + | как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное  отношение | 58,5% |
| - | моего ребенка часто обижают – плохое отношение | 0,4% |
| - | затрудняюсь ответить | 1,3% |
| ***9*** | ***Ребенок с интересом и пользой проводит время в дошкольной группе?*** | |
| + | полностью согласен | 86,1% |
| + | скорее согласен, чем не согласен | 13,5% |
| - | скорее не согласен, чем согласен | 0,4% |
| - | совершенно не согласен | 0 |
| ***10*** | ***Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?*** | |
| - | на собраниях скучно: «проводятся для галочки» | 13,6% |
| - | иногда родительские собрания проводятся интересно | 17,4% |
| + | собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно | 69% |
| ***11*** | ***Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДГ?*** | |
| + | да, в качестве зрителя | 48,4% |
| + | с удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия | 39,6% |
| - | нет | 2,2% |
| - | затрудняюсь ответить | 9,7% |
| ***12*** | ***В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДГ?*** | |
|  | состоять в родительском комитете, совете ДГ | 7,7% |
|  | выполнять посильные просьбы педагогов | 72,3% |
|  | принимать участие в воспитательном – образовательном | 20% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах) |  |
| ***13*** | ***Как Вы оцениваете свою информированность о работе дошкольной группы и порядке предоставления образовательных услуг?*** | |
| + | очень хорошо информирован | 42,8% |
| + | хорошо информирован | 54% |
| - | слабо информирован | 2,9% |
| - | не информирован | 0,3% |
| ***14*** | ***Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?*** | |
|  | через сеть интернет - сайт ДГ | 47,9% |
|  | информационный стенд в группе | 30,8% |
|  | через общение с воспитателями, директором, другими сотрудниками ДГ | 76,8% |
| ***15*** | ***Режим работы ДГ оптимален для полноценного развития вашего ребёнка?*** | |
| + | да | 97,4% |
| - | нет | 1,1% |
| - | затрудняюсь ответить | 1,5% |
| ***16*** | ***Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в ДГ?*** | |
| + | да | 86,4% |
| - | нет | 0% |
| - | затрудняюсь ответить | 13,6% |
| ***17*** | ***Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольной группы игрушками и игровыми материалами (пособиями):*** | |
| + | высокая | 39% |
| + | достаточная | 59,2% |
| - | низкая | 0 |
| - | затрудняюсь ответить | 1,8% |
| ***18*** | ***Удовлетворены ли Вы благоустройством территории ДГ, прогулочных участков?*** | |
| + | полностью удовлетворены | 82,8% |
| - | не удовлетворены | 7,3% |
| - | затрудняюсь ответить | 9,9% |
| ***19*** | ***Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми?*** | |
| + | удовлетворен | 97% |
| - | не удовлетворен |  |
| - | затрудняюсь ответить | 3% |
| ***20*** | ***Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?*** |  |
| - | нет, не нравится, он часто плачет, не хочет оставаться в группе | 0 |
| - | иногда не хочет идти в детский сад | 29,4% |
| + | всегда ходит с удовольствием | 70,6% |

При ответах на некоторые вопросы анкеты родителям была предоставлена возможность высказать своё личное мнение или комментарий. Так, при ответах на вопросы анкеты родители высказали следующие суждения:

* 1. ***Почему Вы обратились за помощью к данной ДГ в воспитании ребенка?:*** «Хорошая подготовка к школе; хорошие воспитатели; хорошая репутация»

***10. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?*** «В данное время собрания не проводятся, пока не было, чтобы дать объективную оценку; в связи со сложившейся обстановкой общение происходит через мессенджеры»

***14. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДГ?:***

«родительская группа в ватсап»

***20. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в нашу дошкольную группу?: «***в зависимости от настроения»

Ответы, отмеченные в таблице знаком «+» свидетельствуют об общей удовлетворённости родительской общественности качеством оказания образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу, а ответы, отмеченные знаком «-», наоборот о неудовлетворённости родителей. Соответственно, процент удовлетворённости расчитан путём вычисления среднего значения среди ответов, отмеченных знаком «+».

По итогам анкетирования ***сильными сторонами*** деятельности ДГ являются:

* внимательное, доброе отношение – 83,7%;
* здоровье детей является одним из приоритетов в работе дошкольной группы – 89,2%;
* созданные в ДГ условия для занятий физической культурой удовлетворяют 94,1%;
* созданные в ДГ условия для занятий искусством и творчеством удовлетворяют 92,5%;
* 86,1% детей с интересом и пользой проводит время в дошкольной группе;
* 97,4% родителей считают, что режим работы ДГ оптимален для полноценного развития детей;
* удовлетворённость материально-технической базой – 98,2%;
* удовлетворённость благоустройством территории ДГ, прогулочных участков – 82,8%;
* удовлетворённость качеством услуги по присмотру и уходу за детьми – 97%;
* информированность о работе детского сада и порядке предоставления образовательных услуг – 96,8%, что почти в 3 раза выше относительно показателей прошлых лет.

Таким образом, общая удовлетворённость родителей качеством оказания услуг в ДОУ в 2020-2021 учебном году составила 92,5 что на 12,1% выше удовлетворённости предыдущего периода 2019-2020 учебного года.

# Рекомендации по итогам анкетирования

1. Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДГ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, апробировать и внедрять новые формы взаимодействия, мотивирующие родителей на активное сотрудничество.
2. Включить в программу переподготовки вопросы повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с

родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.

1. Совместно со всеми педагогами ДГ организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДГ с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.